

I'm not a robot































Publicado el 10/07/2023 08:27 p. m. ¡Hola !Gracias por visitar la Comunidad de soporte de Apple en español.Puedes crear un Apple ID nuevo cuando configuras tu dispositivo o mediante App Store en tu dispositivo.En el siguiente enlace encontrarás todos los pasos a seguir para crear un nuevo Apple ID:Cómo crear un Apple ID nuevo - Soporte técnico de Apple.Si ves un mensaje en el que se indica que no se pudo crear el Apple ID, significa que superaste la cantidad de Apple ID nuevos que puedes configurar con iCloud en un dispositivo en un año. Pulsa aquí para recibir ayuda.Te invito a que compartas tus resultados con nosotros, Un saludo cordial!☺️. Seiteninhalt wurde geladen 28. Sept. 2024 19:38 als Antwort auf Laurent1 Dann ist über den Rechner updaten der nächste Versuch. 28. Sept. 2024 19:56 als Antwort auf Laurent1 Es wundert mich, denn meines Erachtens gibt es noch kein Update zu iOS 18.0. Das ist die offizielle und aktuelle iOS Version. Was ist bei dir installiert? 28. Sept. 2024 18:58 als Antwort auf Laurent1 Hallo,Sämtliche iPhone 16 Modelle sind mit iOS 18 ausgeliefert worden. Eine neuere Softwareversion gibt es im Moment nicht, insofern verstehe ich nicht, auf was du hier updaten möchtest!Liebe Grüße, Dutchman 28. Sept. 2024 20:24 als Antwort auf Laurent1 Es ist eigentlich ganz einfach: du hast ein niegelagelneues iPhone 16 Pro, welches von Apple mit der neuesten iOS Software 18.0 ausgeliefert wurde. Aktuell gibt es kein Update für diese Software. Was auch immer du gemacht hast, die Entscheidung auf den Update Knopf zu drücken war die falsche Entscheidung. Meine Frage bezüglich der installierten Software sollte dich nur mit dem Augenmerk darauf führen, festzustellen, dass du bereits die neueste Software hast. Dass du im DFU Modus jetzt fest leckst, konnte ich nicht wissen, ist aber allerdings ein Problem. Solltest du hier nicht weiterkommen, würde ich dir raten, dass iPhone in den nächsten Apple Store mitzunehmen und dort an der Genius Bar das Problem zu lösen. Hoffen wir mal, dass es wieder in den normalen Modus aktiviert werden kann und danach alles funktioniert. 28. Sept. 2024 20:29 als Antwort auf Laurent1 OK dann Wiederherstellen wählen, nicht Update (Daten sind dann weg). Gleicher Fehler: Anderes Kabel, dann anderen Computer probieren. Sonst muss man von einem Hardwaredefekt ausgehen. Um fórum onde os clientes da Apple ajudam uns aos outros com seus produtos. Use sua conta Apple para começar. Seiteninhalt wurde geladen 07. Apr. 2024 12:42 als Antwort auf elia64 Hallo elia64, vielen Dank für deinen Beitrag / deine Frage in der Apple Support Community. Bitte bedenke, die Leute, die dies lesen sind überwiegend (abgesehen von der Teilnahme der Moderatoren) nur Benutzer, wie Du, und sind hier um bei technischen / anwenderbezogenen Fragen im Zusammenhang mit Apple Produkten zu helfen. Wir sind auch kein Kundenfeedback von Apple.Nachfolgend bist du richtig, denn es gibt auch einen Apple Live Chat Support:Am Besten wendest du dich an den Support vom Apple Online Store, Telefon: 0800 2000 136 für Deutschland [Montag bis Freitag von 9-20 Uhr und Samstag von 9-18 Uhr]. Alternativ kannst Du dich auch an den Apple Store Customer Service per Chat wenden: Chatte mit einem Specialist Beste Grüße & viel Erfolg!👍 Apple Support ☉ Hotline: Tel.: 0800 6645 451 (DE) ☉ 0800 220325 (AT) ☉ 0800 00 1853 (CH) ☉ 29. Juni 2024 07:03 als Antwort auf natascha249 Du postest hier in einen älteren Thread, der mit deiner Frage nicht das Geringste zu tun hat.Setze dich mit dem Vorbesitzer auseinander, damit der die Uhr ordentlich zurücksetzt und aus seiner AppleID entfernt. Sonst ist sie für dich völlig unbrauchbar und wertlos. Wir können hier nichts für dich tun.Es könnte sich auch um Fehlerware handeln, die nur schnell weiterverkauft wird. In diesem Fall solltest du Strafanzeige erstatten. 29. Juni 2024 08:05 als Antwort auf natascha249 ...nun, das würde ich genauso handhaben. Denn mit der AppleID des anderen hättest du ja auf dessen Daten vollen Zugriff. Never-ever würde ich mich darauf einlassen.Tritt mit dem Verkäufer zusammen, ggf. gibt die AW zurück. So, wie jetzt, ist sie nutzlos für dich. Entweder entsperrt der Verkäufer sie dir und bereitet sie ordnungsgemäß für den Verkauf vor, oder du gibst sie zurück. Nimmt der Verkäufer sie nicht zurück und entsperrt sie dir nicht, steht dir der Weg über einen Rechtsanwalt offen, hier dann Strafantrag stellen wegen Betruges. Sollte der Verkäufer nicht mehr erreicht werden, dann handelt es sich möglicherweise um Fehlerware. Dann hast du leider das Nachsehen. Auch hier kannst du dann nur noch einen Strafantrag stellen. 28. Juni 2024 20:49 als Antwort auf natascha249 Dann ist das Gerät leider für dich nutzlos. Hier greifst du den Datenschutz von Apple. Ohne Apple-ID und das dazugehörige Passwort kannst du das Produkt nicht entsperren. Schließlich könnte das Produkt auch gestohlen/Diebesgut sein. Möchtest du dass auf deine Daten jemand fremdes Zugriff hat?Solltest du die Originalrechnung besitzen, wende dich bitte an den Apple Support. AirPods - Offizieller Apple Support08006645451 für Deutschland (kostenfrei Mo-So 8-19:45 Uhr) Weitere Telefonnummern hier: Kontakt - Apple kontaktieren - Apple (DE) Apple für Support und Service kontaktieren - Apple Support (DE) Alternativ kannst du dir auch die kostenlose Apple Support App aus dem App Store auf dein iPhone/iPad herunterladen, und darüber mit dem Support in Kontakt treten. Dieser kann die Aktivierungssperre entfernen. entfernen - Apple Support (DE)Ansonsten wende dich bitte an den Verkäufer. 28. Juni 2024 20:44 als Antwort auf elia64 hab heute eine Apple watsch gekauft und die Vorbesitzerin tut sich nun weigern mir die adresse zu geben das ich die uhr nutzen kann 07. Apr. 2024 07:27 als Antwort auf elia64 Was genau suchst du?Live" gibt es hier, nahezu 24 Stunden am Tag!Telefonisch erreichst du Apple direkt hier: 0800 6645451 (D) unddie Apple Support App bietet dir alle Möglichkeiten der Kontaktaufnahme (kostenlos im AppStore) Seit einiger Zeit bekommen wir beim Starten eines Windows 11 Computers auf dem iTunes installiert ist die Meldung welche auf dem Bild zu sehen ist. Es scheint sich um den Bonjour-Dienst zu handeln der dieses Problem verursacht. (mdnsNSP.dll)Wieso kommt diese Fehlermeldung und was kann ich tun um das Problem zu beheben? Gepostet am 14. Jan. 2025 22:41 Hallo Peter MI,Aktuell gibt es auf iPhones keine Funktion namens "Vertraute Orte" oder "Diebstahlschutz", bei der du spezifische Orte manuell definieren oder deaktivieren könntest. Es scheint, dass hier eine Verwechslung mit einer anderen Funktion oder einem Begriff vorliegt.Wenn du jedoch nach einer Möglichkeit suchst, dein iPhone in bestimmten Orten als vertrauenswürdig einzustufen (zum Beispiel für automatische Entsperrung oder ähnliches), könnten die "Ortungsdienste" und "Vertrauenswürdige Orte" im Zusammenhang mit "Mein iPhone suchen" gemeint sein. Beachte, dass diese Funktionen nicht immer in allen Regionen oder auf allen Geräten verfügbar sind.Um diese Funktionen zu verwenden oder zu überprüfen, folge diesen Schritten:1.Ortungsdienste aktivieren:Gehe zu den "Einstellungen" auf deinem iPhone.Tippe auf "Datenschutz" > "Ortungsdienste".Stelle sicher, dass Ortungsdienste aktiviert sind.2.Mein iPhone suchen:Gehe zu den "Einstellungen".Tippe auf "[Dein Name]" oben.Wähle "Mein iPhone suchen" aus.Aktiviere "Mein iPhone suchen".3.Vertrauenswürdige Orte:Wenn du "Mein iPhone suchen" aktiviert hast, kannst du unter "Einstellungen" > "[Dein Name]" > "Mein iPhone suchen" > "Vertrauenswürdige Orte" (oder eine ähnliche Option) möglicherweise bestimmte Orte als vertrauenswürdig hinzufügen.4.Softwareaktualisierung:Stelle sicher, dass dein iPhone die neueste iOS-Version verwendet. Gehe dazu zu "Einstellungen" > "Allgemein" > "Softwareupdate".Falls du nach etwas anderem suchst oder wenn es spezifische neue Funktionen auf dem iPhone 14 Pro gibt, die ich möglicherweise nicht kenne, würde ich empfehlen, die offizielle Dokumentation von Apple zu überprüfen oder dich direkt an den Apple Support zu wenden.Viel Erfolg!Lieben GrußAntonBernad Finde Antworten.Stelle Fragen. Werde Teil unserer Community von Apple-Benutzern aus der ganzen Welt. Mehr über die Apple Support Community erfahren Erhalte Einblicke von erfahrenen Community-Mitgliedern. Verwende die Suchleiste oben auf dieser Seite, um schnell Fragen zu stellen und Antworten zu finden. Community durchsuchen Tippe oben auf der Seite auf deinen Namen, wenn du dich angemeldet hast. Tippe auf "Mehr anzeigen" und anschließend auf "Abonnements verwalten". Dort kannst du festlegen, welchen Personen und Diskussionen du folgst. Abonnements verwalten Durch die Teilnahme an Diskussionen sammelst du Punkte, durch die du Vorteile und mehr erhalten kannst. Du kannst dir sogar Produktkompetenzen aneignen, wenn du dich auf bestimmte Produktbereiche konzentrierst. Auszeichnungen verdienen Ein Forum, in dem Apple-Kunden sich gegenseitig mit ihren Produkten helfen. Melde dich mit deinem Apple Account an, um Mitglied zu werden. A forum where Apple customers help each other with their products. Get started with your Apple Account. iCloud / icloud.com Mein iCloud Postfach funktioniert nicht[Betreff vom Moderator bearbeitet] Gepostet am 26. Jan. 2024 16:43 Antworten Seiteninhalt wurde geladen 26. Jan. 2024 18:09 als Antwort auf tabea97 Hallo tabea97,den Apple Support erreichst du am besten unter folgendem Link: Offizieller Apple SupportUnd hier kannst du auswählen, ob du mit dem Apple Support Chattest, telefonierst oder einen Rückruf vereinbarst: Erfolg!Lieben GrußAntonBernad 26. Jan. 2024 19:00 als Antwort auf tabea97 ☉ Apple Support ☉ Hotline: Tel.: 0800 6645 451 (DE) ☉ 0800 220325 (AT) ☉ 0800 00 1853 (CH) ☉ PS. Bitte beachte, dass die Leser hier größtenteils Benutzer sind, genau wie du, mit dem Hauptziel, bei technischen und anwenderbezogenen Fragen im Zusammenhang mit Apple-Produkten zu helfen. Wir sind nicht direkt mit dem Apple-Kundenfeedback verbunden, abgesehen von der Beteiligung der Moderatoren. Dieser Thread wurde vom System oder dem Community-Team geschlossen. Du kannst alle Beiträge positiv bewerten, die du hilfreich findest, oder in der Community nach weiteren Antworten suchen. Apple Support kontaktieren